



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Müller Optik AG**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Käufe, die Sie im Geschäft von Müller Optik AG tätigen.

Mit dem Erwerb von Produkten oder der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen akzeptieren Sie diese AGB.

Alle mündlichen und schriftlichen Kaufverträge sind gültig.

### **2. Vertragsabschluss**

Ein Vertrag kommt zustande, sobald Sie eine Bestellung aufgeben, eine Dienstleistung in Anspruch nehmen oder eine Auftragsbestätigung durch uns erfolgt.

Der Vertrag gilt nur für die ausdrücklich vereinbarten Produkte und Leistungen.

Werbeaussagen und Bilder gelten nicht als verbindliche Produkteigenschaften.

Es gilt kein Rücktrittsrecht.

### **3. Preise**

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Preisänderungen sind jederzeit möglich, gelten jedoch nicht für bereits ausgeführte Aufträge.

### **4. Zahlung**

Die Bezahlung erfolgt im Geschäft wahlweise per:

- Barzahlung
- EC-/Maestro-/Postkarte
- Kreditkarte
- TWINT
- Rechnung (nur nach Vereinbarung)

Bei Zahlung per Rechnung gilt:

- Zahlungsfrist: 30 Tage
- Danach folgt eine kostenlose Zahlungserinnerung und nach 14 Tagen eine kostenpflichtige Mahnung von CHF 30.–.
- Bei Einleitung der Betreibung wird eine Umtriebspauschale von CHF 80.– und ein Verzugszins von 5 % erhoben.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Müller Optik AG.

## **5. Lieferung / Abholung**

Falls ein Versand vereinbart wird, tragen Sie die Versandkosten selbst.

## **6. Rückgabe- und Umtauschrecht**

Da Brillen und Kontaktlinsen individuelle Anfertigungen sind, besteht kein allgemeines Rückgaberecht.

In Ausnahme der Brillengläser, bei welchen die Verträglichkeitsgarantie in Anspruch genommen wird. Die Brillengläser können innerhalb der Garantiezeit von 6 Monaten, nach Absprache mit einem/einer unserer MitarbeiterInnen umgetauscht werden.

Für gekaufte Produkte (z. B. Brillenfassungen, Sonnenbrillen, Spezialgläser und Kontaktlinsenbestellungen) gilt kein Rückgaberecht.

Aus Gründen der Produktsicherheit und dem Medizinproduktegesetz, gilt auch für Kontaktlinsenpflegemittel kein Rückgaberecht und kein Umtausch.

## **7. Garantie**

Sie sind verpflichtet, die Ware bei Übergabe zu prüfen.

Die Art und Dauer der Garantie hängen vom jeweiligen Produkt und Lieferanten ab.

Brillen/ Gläser:

- 3 Jahre Qualitätsgarantie auf alle Premium-Veredelungen der Firma Rodenstock AG aus Dübendorf (Hauptlieferant Brillengläser).
- 2 Jahre Qualitätsgarantie auf Brillenfassung und Gläser.
- 6 Monate Verträglichkeitsgarantie auf die Gläser.

Reduzierte Brillenfassungen, sowie unsere Komplett- und Aktionsangebote sind von sämtlichen Garantieleistungen ausgeschlossen.

#### **8. Kosten und Selbstbehalt ausserhalb der Garantiezeit / Eigenverschulden**

Die Kosten für Reparaturen nach der Garantiezeit trägt der/die BrillenträgerIn, sowie auch die Kosten bei Ersatz/ Reparatur durch Eigenverschulden.

#### **9. Nachbetreuung / Service**

Zeitlich unbegrenzter und kostenloser Anpass- und Reinigungsservice inkl. Ersatz von Nasenpads und Schrauben.

#### **10. Brillenrezept / Messwerte**

Müller Optik AG übernimmt keine Haftung für Fremdrezepte, falsche oder nicht nachgeprüfte Messwerte Ihrerseits.

#### **11. Datenschutz**

Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nur zur Auftragsabwicklung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte findet nur statt, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Glaslieferanten).

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite oder im Geschäft.

#### **12. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand im Streitfall ist Liestal.